**Самоанализ**

**о результатах деятельности МБУ ЦППМС Советского района**

**за 2018 год**

Основанием для проведения самообследования муниципального бюджетного учреждения Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого­-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее Центр) является Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г № 273 -ФЗ (ч.З п.З ст.28), Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 462, Приказ Минобрнауки от 14.12.2017 г. № 1218.

Данный отчет составлен на основе самоанализа работы Центра, основных документов, регламентирующих его деятельность, анализа организации образовательного процесса, состояния методической работы, кадрового и материально-технического обеспечения, проблем и направлений.

1РАЗДЕЛ

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Полное наименование учреждения:** муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Советского района города Ростова-на-Дону (далее по тексту Центр)

**Сокращенное название:** МБУ ЦППМС Советского района

**Организационно-правовая форма:** учреждение.

**Тип** - бюджетное учреждение.

**Тип образовательной организации** - организация, осуществляющая обучение по дополнительным программам.

**Юридический и фактический адрес учреждения-** 344015, г. Ростов-на-Дону, ул. 339 Стрелковой дивизии 17/3

**телефон** 225-07-52

e-mail: [psycentersovrnd@bk.ru](mailto:psycentersovrnd@bk.ru)

**Сайт:** [www.cdk-srnd.su](http://www.cdk-srnd.su)

Директор - Наконечная Татьяна Викторовна

Учредителем МБУ ЦППМС Советского района является муниципальное образование «Город Ростов-на-Дону». Функции и полномочия учредителя осуществляет Управление образования города Ростова-на-Дону.

Историческая справка: решением исполнительного комитета Советского районного совета народных депутатов № 1620 от 14 июня 1989 года был создан районный Центр профессиональной психодиагностики детей и подростков.

Приказом № 1014 от 27 октября 2011 года Управления образования города Ростова-на-Дону утверждена новая редакция Устава с наименованием муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр диагностики и консультирования Советского района города Ростова-на-Дону.   
 Приказом от 02.07.2015 №723, муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи Центр диагностики и консультирования Советского района города Ростова-на-Дону переименовано в муниципальное бюджетное учреждение Советского района города Ростова-на-Дону "Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи"

Основной государственный регистрационный номер: 1036168002892

ИНН: 6168048797

Лицензия на образовательную деятельность: № 5868 от 30 сентября 2015 года

Структура центра представлена 3 отделами:

1. Отдел ранней помощи
2. Отдел по экспертно-диагностической работе
3. Общий консультативно-коррекционный отдел

Муниципальное бюджетное учреждение Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» является гражданским светским некоммерческим муниципальным учреждением, оказывающим психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр в соответствии с законодательством об образовании является организацией, осуществляющей обучение, и осуществляет образовательную деятельность по дополнительным образовательным (общеразвивающим) программам коррекционно-развивающей, развивающей, профилактической, просветительской направленности и иные индивидуально-ориентированные программы, ориентированные на формирование здорового образа жизни, социальной и психологической компетентности, профилактику зависимостей, отклоняющегося развития и поведения, разрабатываемые специалистами самостоятельно и утверждаемые методическим советом Центре (далее - МС). Все программы для детей и подростков разрабатываются с учетом особенностей их психофизического развития, возможностей и имеющихся ресурсов.

2 РАЗДЕЛ

Цели деятельности МБУ ЦППМС:

* Реализация полномочий органов местного самоуправления по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.
* Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей, профилактической, развивающей направленности.

**Основные задачи Центра:**

* Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления.
* Оказание помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных общеобразовательных программ, обучения и воспитания обучающихся.
* Осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам.
* Сопровождение инклюзивного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (далее – ОВЗ).
* Осуществление комплексной работы по предупреждению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде.

**Основные виды деятельности Центра:**

* Диагностика - психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения и воспитания, профессиональном самоопределении, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации;
* Коррекция и развитие - активное психолого-педагогическое воздействие, направленное на устранение или компенсацию отклонений в развитии детей, устранение дисбаланса между психофизиологическими возможностями детей и предъявляемыми к ним требованиями образовательной и социальной среды;
* Консультирование - оказание помощи детям и подросткам в самопознании, адекватной самооценке и адаптации в реальных жизненных условиях, формировании ценностно-мотивационной сферы, профессиональном самоопределении, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости;
* Просвещение - содействие формированию у участников образовательного процесса психологической компетентности, а также потребностей в психологических знаниях, желание использовать их в интересах собственного развития и для решения профессиональных задач;
* Профилактика - выявление и предупреждение возникновения явлений социальной дезадаптации детей и подростков;
* Экспертиза - психолого-педагогическая оценка соответствия образовательной и социальной среды целям обучения и социализации, возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся, воспитанников с целью обеспечения безопасной, развивающей, психологически комфортной среды;
* Мониторинг - специально организованное систематическое наблюдение за интеллектуальным, личностным, социальным развитием обучающихся, воспитанников с учетом влияния образовательной среды;
* Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование - обследование с целью своевременного выявления детей с особенностями в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонениями в поведении, и подготовки по результатам обследования рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, а также подтверждения, уточнения или изменения ранее данных рекомендаций.
* Психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выбор оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявление и устранение потенциальных препятствий к обучению, а также мониторинг эффективности оказываемой организациями, осуществляющими образовательную деятельность, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации;
* Психолого-педагогическое проектирование - разработка системы социальных, педагогических, психологических мероприятий для создания психологически безопасной, развивающей образовательной среды, ориентированной на воспитание уважительного отношения к истории, культуре своей страны, усвоение ее нравственных идеалов, общественно одобряемых моделей поведения, активной жизненной позиции, психологической готовности к противодействию негативным влияниям социума, формирование социально-психологической компетентности всех участников образовательного процесса;
* Организационно-методическое и научно-методическое обеспечение деятельности специалистов.

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством РФ и Уставом образовательного учреждения. Система управления учреждением носит многоуровневый характер:

* директор;
* заместители директора по учебно-воспитательной работе;
* заместитель директора по экспертно-диагностической работе.

**Основной орган самоуправления в организации.**

*Общее собрание трудового коллектива* - орган самоуправления, который осуществляет общее руководство учреждением, представляет интересы, принимает решения по важным вопросам жизнедеятельности трудового коллектива, в том числе способствующих оптимизации образовательного процесса и финансово-хозяйственной деятельности, содействует осуществлению управленческих начал, развитию инициативы трудового коллектива.

Управление педагогической деятельностью учреждения осуществляют:

* *Педагогический совет,* орган самоуправления, объединяющий всех педагогических работников учреждения для совместного планирования, руководства и координации педагогической и методической деятельности, с целью осуществления единых принципов и подходов в образовательном учреждении;
* *Методический совет* - это коллегиальный орган внутреннего управления, координирующий методическую работу в Центре и способствующий формированию научно-обоснованного, практико-ориентированного и творческого подхода к основным направлениям деятельности Центра;

Управление Центром осуществляется на основе сочетания принципов коллегиальности и единоначалия, в соответствии с Уставом и законодательством Российской Федерации.

Координирующая управленческая деятельность осуществляется в различных формах, выбор которых определяется исходя из задач, поставленных образовательной программой, программой развития, годовым планом работы, локальными нормативными документами Центра.

Основными формами координации управленческой деятельности являются:

* план работы Центра;
* работа методического совета;
* работа педагогического совета;
* Муниципальное задание № 907.7/7.21.42/2 на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов.

Основной задачей управленческой деятельности является контроль со стороны администрации за исполнением требований, предъявляемых к учреждениям, реализующим дополнительные общеразвивающие программы. Контроль осуществляется в рамках мониторинга содержания деятельности Центра. Данная работа позволяет объективно оценивать деятельность всего педагогического коллектива, видеть достоинства в работе и возможные недостатки, прогнозировать развитие результатов работы. По итогам контроля составляются аналитические материалы, они проходят обсуждение на педагогическом совете, по ним принимаются административно­управленческие решения.

3 РАЗДЕЛ

КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

По состоянию на 30 декабря 2018 года кадровый состав представлен следующими работниками:

* административный состав (директор, заместители директора, завхоз, бухгалтера) - 9 человек;
* педагогический состав (педагоги-психологи, учителя-дефектологи, учителя-логопеды, инструктор по физической культуре, методисты) - 17 человек;
* Специалисты (по связям с общественностью, инженер-электроник) - 2 человека;
* младший обслуживающий персонал (уборщик служебных помещений) - 1 человека.

Сведения об аттестации педагогических работников

(по состоянию на 30.12.2018 г)

Из 20 педагогических работников (без учета 3-х сотрудниц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком):

* 6 человек (35%) имеют первую квалификационную категорию;
* 6 человека (35%) имеют высшую квалификационную категорию;

- 5 человека (30%) не имеют квалификационных категорий

**Повышение квалификации педагогических работников в 2018 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО специалиста | Должность | Место обучения | Тема |
| Волкова  Елена  Николаевна | педагог-психолог | Удостоверение о повышении квалификации № 4529165 от 19.06.2018г. ООО «Среда» | Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Работа с психологической травмой и реактивными совладающими состояниями с использованием системной семейной терапии субличности» |
| Смолянский Александр Владимирович | Педагог-психолог | Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 10947 ГБУ ДПО РО «Ростовский институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования», 2018 год | Курсы повышения квалификации по программе дополнительного образования «Управление образованием» по проблеме: Стратегия инновационного кластерного пространства в условиях трансформации образования |
| Лебедева Вероника Игоревна | учитель-дефектолог | Сертификат № 405  АНО «Логопед плюс» Учебный центр «Логопед-мастер», 2018 год  Удостоверение № 995 от 30.11.2018г. Автономная некоммерческая организация «Логопед плюс» | Курсы повышения квалификации по программе: «логопедический и зондовый массаж в коррекции дизартрии соответствии с требованиями ФГОС»  Курсы повышения квалификации по программе: «Актуальные проблемы логопедии в соответствии с требованиями ФГОС» |
| Федченко Жанна Терентьевна | учитель-логопед | Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 7187 от 27.02.2018г. АНО ДПО «Международный социально-гуманитарный институт»  Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 7188 от 31.01.2018г. АНО ДПО «Международный социально-гуманитарный институт»  Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 7186 от 27.02.2018г. АНО ДПО «Международный социально-гуманитарный институт»  Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 1675 от 20.07.2018г. Московский центр дистанционного образования ООО «Бакалавр-Магистр»  Удостоверение о повышении квалификации регистрационный номер 121-2018 НОУ ДПО «Институт дефектологии и медицинской психологии», 2018 год | Курсы повышения квалификации по программе: «Афазия и дизартрия»  Курсы повышения квалификации по программе: «Основы нейропсихологии и нейролингвистики»  Курсы повышения квалификации по программе: «Заикание»  Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Алгоритмизация и содержание деятельности учителя-логопеда в рамках психолого-медико-педагогической комиссии и психолого-медико-педагогического консилиума»  Курсы повышения квалификации по программе: «Афазия (этиология, клиника, патогене, восстановление)» |
| Чечель Елена Станиславовна | учитель-логопед | Сертификат № 418  АНО «Логопед плюс» Учебный центр «Логопед-мастер», 2018 год  Удостоверение № 893 от 30.11.2018г. Автономная некоммерческая организация «Логопед плюс» | Курсы повышения квалификации по программе: «логопедический и зондовый массаж в коррекции дизартрии соответствии с требованиями ФГОС»  Курсы повышения квалификации по программе: «Актуальные проблемы логопедии в соответствии с требованиями ФГОС» |
| Лысенко Елена Викторовна | учитель-логопед | Диплом о профессиональной переподготовке регистрационный номер 0033-Д/ДО от 27.03.2018г. ЧОУВО «Южный университет» (ИУБиП) | «Менеджмент в образовании» |

4 РАЗДЕЛ

РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Центра за 2018 ГОД

Деятельность Центра осуществляется в соответствии с действующим Муниципальным заданием и основными видами и задачам деятельности согласно Уставу организации.

В соответствии с муниципальным заданием Центром оказывались следующие муниципальные услуги:

1. Психолого-медико-педагогическое обследование детей
2. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников
3. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.
4. Работы (Проведение мероприятий, с целью оказания помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность в создании условий для освоения обучающимися основных обще-образовательных программ, устранении препятствий к обучению)

* Семинары, МО, супервизии, Мастер-классы, Круглый стол - 113
* Мониторинги, тестирование, конкурсы, диагностика «группы риска» - 33
* Конференция, родительские собрания - 9
* Разработка буклетов, методических пособий, экспертных заключений, инновационная площадка - 19

**Услуга 1. Психолого-медико-педагогическое обследование детей**

В январе 2018 года, на основании приказа Управления Образования от 12.01.2018 г. № УОПР-9 «Об организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий города Ростова-на-Дону в 2018 году» начала работу психолого-медико-педагогическая комиссия № 2 города Ростова-на-Дону. Специалисты ПМПК № 2 занимались диагностикой особенностей развития детей дошкольного и школьного возраста с ОВЗ. По отчетным данным, 1420 детей прошли полное обследование специалистов ПМПК №2 и получили рекомендации по выбору или изменению образовательного маршрута. Из них прошли обследование 115 инвалидов и 1149 детей с ОВЗ.

ПМПК №2 проводит комплексное психолого-медико-педагогическое обследования детей в возрасте от 0 до 18 лет, проживающих на территории муниципального образования Российской Федерации города Ростова-на-Дону, в том числе с нарушением слуха, тяжелыми нарушениями речи, зрения, опорно-двигательного аппарата, нарушением интеллекта с целью своевременного выявления недостатков в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей.

В 2018 году специалисты ПМПК № 2 обследовали 1442 ребенка в возрасте от 0 до 18 лет по следующим проблемам:

* Задержка психического развития (ЗПР);
* Расстройство аутистического спектра (РАС);
* Нарушения зрения, слуха:
* Нарушения опорно-двигательного аппарата (НОДА);
* Тяжелые нарушения речи (ТНР);
* Умственная отсталость (УО);
* Создание особых условий для прохождения ГИА.

Большое количество обучающихся на разных этапах развития и обучения нуждаются в коррекционно-развивающей и профилактической помощи специалистов и такая помощь детям и подросткам оказывается в образовательных организациях и Центре.

На основании Письма Министерства образования Российской Федерации от 27.03.2000 № 27/901-6 «О психолого-медико-педагогическом консилиуме образовательного учреждения» (п. 2,3,4), в МБУ ЦППМС Советского района на протяжении ряда лет действует психолого-медико-педагогический консилиум (далее - ПМПк).

Основной целью ПМПк является создание целостной системы, обеспечивающей оптимальные психолого­-педагогические и медико - социальные условия для сопровождения детей с трудностями в обучении, развитии и проблемами в поведении в соответствии с их возрастными и индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием соматического и нервно­-психического здоровья.

Задачами ПМПк Центра являются:

1. выявление и комплексное обследование детей имеющих отклонения в физическом, интеллектуальном и эмоциональном развитии, трудности в обучении и социальной адаптации, с целью организации своевременной комплексной помощи в соответствии с их индивидуальными возможностями;
2. выявление актуальных и резервных возможностей ребенка;
3. рекомендации для разработки индивидуальных программ психолого-педагогической и медико-социальной помощи;
4. своевременная корректировка индивидуальных программ на основе анализа их действенности и эффективности.

Периодичность проведения ПМПк в Центре - два раза в месяц по вторникам.

В течение 2018 года состоялось 19 заседаний психолого-медико-педагогического консилиума Центра.

Итогом консилиума является коллегиальное заключение, которое содержит обобщенную характеристику состояния психофизического развития ребенка и программу сопровождения, обобщающую рекомендации специалистов. Решением консилиума является включение в программу сопровождения, доведение информации до сведения родителей (законных представителей) ответственным специалистом в доступной для понимания форме. А также осуществляется оценка работы специалистов, степень достижения поставленных задач и анализ полученных результатов в работе с детьми и родителями.

Услуга 2. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников

За 2018 год в Центр обратилось 1250 клиентов. В центре сформировалась уникальная культура междисциплинарного взаимодействия различных специалистов, поэтому при необходимости, ребенку оказывается комплексная помощь в рамках одного договора.

Анализ результатов консультативной работы показывает, что психолого-педагогическое консультирование востребовано. Количество самостоятельных обращений в центр постоянно увеличивается. Это свидетельствует о наличии потребности в высококвалифицированной помощи, о доверии к специалистам, работающим в Центре.

Проанализировав причины обращений к педагогам-психологам, можно сказать, что по прежнему на первом месте – это нарушения в поведении, обучении, эмоционально-волевом регулировании и нарушения детско-родительских отношений.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество человек, получивших практическую психологическую помощь в 2018 году** | | | | |
|  | Всего человек | Из них детей | Из них родителей | Из них специалистов |
| Практическая психологическая помощь детям, родителям, лицам их заменяющим | **3075** | **966** | **1944** | **165** |
| Методическая помощь специалистам, педагогам | **952** |  |  | **952** |
| Итого: | **4027** | **966** | **1944** | **1117** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Практическая психологическая помощь** | **количество обратившихся** |
| Консультативная помощь | 1116 |
| коррекционно-развивающая помощь  Индивидуальная  Групповая | 876  259  617 |
| Диагностическое обследование | 1083 |

**Услуга 3. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся**

В прошедшем году увеличилось количество обращений клиентов и заявок от образовательных учреждений по организации и проведению коррекционно-развивающей работы с детьми, имеющими проблемы в обучении и развитии. Эго связано с увеличением числа детей данной категории и недостаточным количеством специалистов (учителей - дефектологов, учителей-логопедов, педагогов-психологов) в образовательных учреждениях для организации комплексного сопровождения. Также увеличилось количество детей, направленных специалистами Центра на ПМПК, что связано с ранним выявлением отклонений в развитии ребёнка и целенаправленной работой специалистов Центра и образовательных учреждений с родителями (убеждением в необходимости и перспективности комплексной коррекционно-развивающей работы с раннего возраста).

Показаниями для коррекционно-развивающей работы являются результаты индивидуальной или групповой диагностики, результаты консультирования. Выбор учебных программ для групповой и индивидуальной работы связан с особенностями нарушений, выявленных в ходе диагностики. Ведущая проблема ребенка должна быть приоритетной при выборе той или иной программы.

В соответствии с учебным планом в 2018 году была запланирована реализация 21 дополнительной общеразвивающей (коррекционно-развивающих, компенсирующих, логопедических) программы.

В течение 2018 года специалистами Центра реализовывались следующие дополнительные общеразвивающие программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Название программы** | **Возраст** | **Продолжительность программы**  **(часы)** |
| 1 | «Профилактика и коррекция школьной дезадаптации» | 6-7 | 20 |
| 2 | «Как научиться думать быстрее и запоминать лучше» | 7-8 | 40 |
| 3 | «Преодоление страхов у детей» (5-7 лет) | 5-7 | 12 |
| 4 | «Преодоление страхов у детей» (8-9 лет) | 7-9 | 12 |
| 5 | «Коррекция и профилактика асоциального поведения» | 10-12 | 12 |
| 6 | «Ладья» | 14-16 | 46 |
| 7 | «Привет, индивидуальность!» | 15-17 | 18 |
| 8 | «Развитие фонематического восприятия, формирования навыков звукового анализа и синтеза» | 5-7 | 60 |
| 9 | «Лицей для малышей» | 2-4 | 32 |
| 10 | «Игры с песком» | 3,5-6 | 10 |
| 11 | «Развитие эмоциональной сферы» | 5-7 | 16 |
| 12 | «Тропинка к своему я» | 7-10 | 72 |
| 13 | «Мир эмоций» | 11-12 | 28 |
| 14 | «Самопознание как перспектива профессионального самоопределения» | 13-17 | 32 |
| 15 | «Тренинг личностного роста» | 16-18 | 18 |
| 16 | «Играю, рисую, учусь в семье»  (для детей и родителей) | 4-6 | 21 |
| 17 | «Здоровье» | 4-10 | 32 |
| 18 | «Радость движения» | 4-6 | 32 |
| 19 | «Пластик-шоу» | 4-6 | 32 |
| 20 | «Ментальная арифметика» | 5-6 | 72 |
| 21 | «Готовимся к ЕГЭ» (для детей с ОВЗ) | 13-17 | 6 |

Индивидуальная коррекционно-развивающая работа с обучающимися проводилась в соответствии с утвержденными программами Индивидуального сопровождения, разработанными специалистами Центра.

***Информационно-методическая работа***

В течение года на базе Центра работали 2 районных методических объединения педагогов-психологов дошкольных учреждений и образовательных учреждений Советского района. Работа методических объединений направлена на повышение качества оказания психолого-педагогических услуг субъектам образовательного процесса, трансляцию передовых технологий и методов, развитие творческого потенциала педагогов-психологов и способности к рефлексии через профессиональный диалог и обмен опытом.

Все рассматриваемые вопросы достаточно актуальны и имеют практическую значимость для каждого специалиста, работающего в образовательных организациях.

Было проведено по 9 обучающих семинаров:

*Для педагогов-психологов ДОУ:*

* Дифференцированное психолого-педагогическое просвещение и сопровождение семьи в условиях дошкольного учреждения»
* «Психологическая помощь семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»
* Социально-психологическое сопровождение детей с девиантным поведением»
* «Гендерные различия в воспитании и обучении»
* Работа с педагогами «Психологическая гостиная». Калейдоскоп психологических идей.
* «Психологическое сопровождение реализации Федерального государственного образовательно стандарта дошкольного образования»
* Сопровождение детей с ОВЗ раннего возраста. Коррекционно-развивающая работа с детьми с ОВЗ
* Индивидуальные маршруты детей в ДОУ: разработка и сопровождение.
* Развитие социально-коммуникативных способностей дошкольников как приоритетное направление работы педагога-психолога ДОУ.

**Для педагогов-психологов ОУ**

* Развивающая и профилактическая работа с родителями детей и подростков, имеющих эмоциональные нарушения»;
* Работа с переживаниями потери, утраты с использованием метафорических карт «Проститься, чтобы жить»;
* Психологическая диагностика нарушений поведения в подростковом и юношеском возрасте. Социально-психологическое сопровождение детей с девиантным поведением»;
* Аутоагрессивное поведение в подростковом возрасте… Расстройство пищевого поведения;
* Профилактика экстремизма и предупреждения идеологии терроризма среди несовершеннолетних;
* «Психологическое сопровождение реализации Федерального государственного образовательно стандарта начального основного образования»;
* Организация психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, детей-инвалидов в ОО. Участие в ПМПк школы;
* Коррекционно-развивающая работа педагога-психолога (разработка коррекционно-развивающего блока АООП, СИПР);
* Моббинг как актуальная проблема современной школы. Сплочение классных коллективов.

***Инновационная деятельность.***

В МБУ ЦППМС Советского района г. Ростова-на-Дону совместно с Академией психологии и педагогики Южного федерального университета с 2016 года реализуется инновационный проект «Создание целостной системы профориентационной работы с обучающимися в рамках кластерной среды в целях обеспечения экономической стабильности региона и потребностей личности в самореализации» реализуется Базовыми учреждениями, в которых реализуется данный проект, являются МБОУ СОШ №№ 31, 61, 87, 88, 92, 103, 112.

* В рамках данного модуля осуществляется методическое сопровождение школьных психологов, учителей. Задается траектория профориентационной работы со школьниками среднего и старшего звена. Обобщается аналитическая информация, характеризующая уровень готовности старшеклассников к выбору профессии.
* Для школьников регулярно проводятся тренинги, деловые игры, старшеклассники участвуют в специально созданных школах ЮФУ («Школа юного психолога», «Школа юного химика», «Школа юного историка»). Школьники получают опыт общения с преподавателями на занятиях, конференциях, мастерских, лабораториях и «днях открытых дверей» ЮФУ.
* Конкурс видеороликов «Дело моей жизни» завершил инновационный проект.

В соответствии с планом административного контроля в декабре администрацией Центра был проведен Плановый тематический контроль - оформления и ведения индивидуальных карт педагогами-психологами и Индивидуальных программ сопровождения специалистами (логопедами и дефектологами).

Выборочная проверка индивидуальных карт педагогов-психологов показала, что индивидуальные карты ведутся в соответствии с требованиями к заполнению документации.

1. Карты заполнены полностью, подписаны педагогом-психологом.
2. Актуальная ситуация и проводимая работа по запросу клиента дали положительный эффект в 80 % случаях. 20 % (6 карт) - это незавершенная работа, или которая требует продолжения в форме индивидуальных коррекционных занятий или в группе.

Логопеды заполняют Речевую карту на ребенка и ведут Индивидуальные программы сопровождения.

Предоставленные программы утверждены директором Центра, заполняются своевременно, цели проводимой работы соответствуют актуальному состоянию ребенка. Анализ эффективности проведенной работы, правильно подобранные методики стабилизируют состояния ребенка и соответствуют предполагаемому результату.

Учителя-дефектологи так же ведут Индивидуальные программы сопровождения. Замечания, сделанные в ходе проверки (отсутствие анализа эффективности), были исправлены.

**Одной из оценок качества предоставляемых услуг является Анализ талонов качеств**

За 2018 год было проанализировано **870**  талонов качества.

Анализ талон качества показал, что у большинства специалистов предоставление услуги оценено по максимуму.

Подводя итоги самообследования деятельности Центра можно сделать вывод о том, что деятельность учреждения за 2018 год по предоставлению вышеперечисленных услуг производится специалистами в полном запланированном объеме. Данные виды услуг являются многопрофильными, доступными и качественными:

* Отсутствие жалоб потребителей, поступивших в учреждение или в управление образования;
* Показатель удовлетворенности потребителей качеством предоставленной услуги (57 благодарностей в «Книге обращений»)

Центр располагает необходимыми средствами, возможностями и ресурсами, что позволяет обеспечивать в полной мере комплексную психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь не только детям и подросткам с отклонениями в развитии и поведении, но и их родителям, законным представителям, педагогам образовательных учреждений; эффективно реализовывать мероприятия по профилактике дезадаптивных состояний, асоциальных форм поведения и поведения, связанного с риском для жизни и здоровья среди детей и подростков.

**Директор Т.В.Наконечная**